**STORNO/VÝMENNÝ/REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

Číslo objednávky : ...................................................................................................................................................

Meno a priezvisko, prípadne názov firmy : .............................................................................................................

Adresa kupujúceho : .................................................................................................................................................

Dátum doručenia zásielky: .......................................................................................................................................

IBAN Vášho bankového účtu : ....................................................................................................................……….

**POPIS VRÁTENÉHO TOVARU:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KOD TOVARU** | **NÁZOV**  **TOVARU** | **CENA TOVARU** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Dôvod vráteného tovaru** (prosím zakrúžkujte patričné číslo dôvodu)**:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Dôvod vrátenia tovaru** | **Poznámka** |
| 1. | Odsúpenie od zmluvy v zákonnej letohe do 14 dní odo dňa prevzatia zásielky | Peniaze za vrátený tovar budú zákazníkovi odoslané do 14 dní od dňa prevzatia vrátenej zásielky. Peniažky posielame na účet. |
| 2. | Reklamácia tovaru z dôvodu zaslania poškodeného, prípadne iného tovaru do 14 dní odo dňa prevzatia zásielky. | Zákazník po prevzatí zásielky zistí, že mu bol poslaný poškodený, prípadne iný tovar ako si objednal. Takýto tovar poprosíme poslať naspäť a mi Vám ho vymeníme za správny, nový a nepoškodený. |
| 3. | Reklamácia – poškodenie tovaru počas používania spôsobené zlou výrobou | Takýto chybný tovar sa preposiela na reklamáciu k dodávateľovi. Vybavenie takejto reklamácie môže trvať aj 30dni.. |

**Poznámky k vyplneniu formulára:**

1. V prípade reklamácie, tento formulár je potrebné vytlačiť a vypísať **čitateľne** perom.
2. Reklamovaný tovar je potrebné poslať na našu adresu spolu s týmto vyplneným formulárom. Týmto nám urýchlite spracovanie a vybavenie Vašej žiadosti.
3. Upozorňujeme zákazníkov, že vady spôsobené bežným opotrebovaním, alebo mechanickým poškodením nie je možné reklamovať.

Dátum : ................................................................ Podpis zákazníka: ................................................................