

Spracovanie osobných údajov

1. Základná úprava ochrany práv fyzických osôb pred neoprávneným spracúvaním ich osobných údajov a úprava práv, povinnosti a zodpovednosti pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb je obsiahnutá v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „ZOOU“) a v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj „GDPR“).
2. Osobnými údajmi sú podľa ZOOU najmä údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor.
3. Obchodníkom je Ing. Iveta Lutišánová - aromaterapia, so sídlom Miletičova 65, Bratislava, SR, IČO: 53 418 786, zapísaný v živnostenskom registri č. 680-23474 v Bratislave, e-mail: info@olejkarka.sk, tel.: 0903 164 168,
4. Kupujúci znamená každá fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie kúpnej zmluvy s Obchodníkom, resp. ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s Obchodníkom (ďalej aj „Kupujúci“ alebo „Zákazníka“).
5. Prevádzkovateľom sa podľa ZOOU rozumie každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Pre účely internetovej stránky www.olejkarka.sk je dotknutou osobou Obchodník.
6. Dotknutou osobou sa podľa ZOOU rozumie každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú. Pre účely internetovej stránky www.olejkarka.sk je dotknutou osobou Kupujúci.
7. Prevádzkovateľ poskytuje dotknutej osobe informácie v zmysle § 19 ods. 1 a 2 ZOOU nasledovne:
 1. identifikačné údaje prevádzkovateľa: Ing. Iveta Lutišánová - aromaterapia, so sídlom Miletičova 65, Bratislava, SR, IČO: 53 418 786, zapísaný v živnostenskom registri č. 680-23474 v Bratislave, e-mail: info@olejkarka.sk, tel.: 0903 164 168.
 2. zodpovedná osoba: Iveta Lutišánová
 3. účel spracúvania osobných údajov: realizácia existujúcich zmluvných vzťahov a účel platného uzatvorenia a zabezpečenia plnenia zmluvných vzťahov (vybavenie objednávky, odoslanie objednaného tovaru, riešenie reklamácií); vedenie účtovníctva, spracovanie účtovných a daňových dokladov, fakturácia a evidencia hotovostnej pokladne, plnenie daňových povinností prevádzkovateľa; identifikácia Zákazníka pri prihlásení sa do svojho účtu; analýza a meranie využívania webovej stránky; zaistenie bezpečnosti siete a informačnej bezpečnosti; obchodná komunikácia.

4. právny základ spracúvania osobných údajov: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov; zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; ďalšie právne normy; titulom zmluvných a predzmluvných vzťahov (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) alebo titulom oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR); súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov
5. príjemcovia získaných osobných údajov: sprostredkovatelia; orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy a orgány činné v trestnom konaní v prípade plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa
6. doba uchovávania osobných údajov: do vysporiadania práv a záväzkov zo zmluvy, minimálne však 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.
7. dôvod poskytnutia – vyžadovania osobných údajov: prevádzkovateľ je povinný vyžadovať osobné údaje aby si mohol plniť povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy. V prípade neposkytnutia požadovaných osobných údajov nebude možné vybaviť objednávku a odoslať tovar Zákazníkovi.
8. sprostredkovatelia poverení prevádzkovateľom: WebSupport, s.r.o., Karadžičova 12, Bratislava (poskytovateľ služieb webhostingu); EVici webdesign s.r.o., Petra Bezruče 139, Štítina, Česká republika (poskytovateľ webového sídla); Global Payments s.r.o. Vajnorská 100/B, Bratislava (poskytovateľ platobnej brány a spracovateľ platieb kartou – údaje v rozsahu smernice PSD2); Google Ireland, 3rd floor, Gordon House, Barrow street, Dublin (poskytovateľ služby Google Analytics – meranie využívania webovej stránky), kuriérske, prepravné spoločnosti a poštovní doručovatelia.
8. V prípade akýchkoľvek otázok v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby, je potrebné kontaktovať prevádzkovateľa na e-mailovej adrese info@olejkarka.sk alebo písomne dorúčením na adresu sídla prevádzkovateľa.
9. Práva dotknutej osoby:
 1. právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR: Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.
 2. právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR: Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosť o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.
 3. právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR: Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to v prípade ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 ods. 1 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo

inak spracúvali). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR (napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné - na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 ods. 1 GDPR. Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.
5. právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR: Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.
6. právo namietat' podľa čl. 21 GDPR: Ak sa spracúvanie zakladá na oprávnených záujmoch (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na ustanovení čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V prípade ak dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu jej osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.
7. právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov: Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek podať podnet alebo sťažnosť vo veci spracúvania osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, SR, tel.: +421 2 3231 3214, www.dataprotection.gov.sk.
10. Predávajúci používa súbory cookies. Cookies zahŕňajúce správanie používateľa sú archivované po dobu 30 dní s tým, že staršie dáta sú dostupné v anonymizovanej podobe v Google Analytics. Viac informácií o zásadách používania Cookies je zverejnených na internetovej adrese www.olejkarka.sk.